

Nom de l'application

Type d'application

CONTENU

| | |
|---|----|
| Description de l'application | 1 |
| Agenda de déploiement..... | 2 |
| Contexte d'exécution de l'application | 3 |
| Dépendances de l'application..... | 4 |
| Installation de l'application..... | 5 |
| Tests de l'application | 6 |
| Exécution de l'application..... | 7 |
| Formation des utilisateurs | 8 |
| Suivi et maintenance..... | 9 |
| Support..... | 10 |

DESCRIPTION DE L'APPLICATION

Expliquer en quelques mots :

- L'objectif de l'application
- Ses principales fonctionnalités
- Le public ciblé

AGENDA DE DEPLOIEMENT

Indiquer ici à quel moment l'application sera déployée (avec les échéances à respecter), quelle méthode de déploiement sera utilisée et s'il y est prévu une interruption de service pendant le déploiement (dates, durée).

S'il s'agit d'un déploiement progressif, préciser les différentes étapes.

S'il s'agit d'un déploiement bleu-vert, indiquer la date de fin d'accès à la version précédente (s'il s'agit d'une mise à jour).

S'il s'agit d'un déploiement Canari, indiquer les différentes étapes et pour chacune d'entre elles, les groupes d'utilisateurs visés.

CONTEXTE D'EXECUTION DE L'APPLICATION

Expliquer et détailler l'environnement d'exécution de l'application et comment l'utilisateur peut accéder à l'application.

On expliquera ici dans quel contexte est exécuté l'application (client lourd local, serveur web, etc...) et comment les différents utilisateurs peuvent y accéder.

Il faudra différencier et détailler l'accès :

- Pour les équipes de développement et les DevOps (environnement de test).
- Pour les tests d'acceptation client (environnement de préproduction).
- Pour l'utilisateur final (environnement de production).

DEPENDANCES DE L'APPLICATION

Lister tous les éléments nécessaires pour que l'application fonctionne correctement :

- Systèmes d'exploitation (OS) supportés
- Pour chaque OS supporté :
 - Les versions de l'OS supportées
 - Les applicatifs nécessaires (ex : *Serveur web Apache 2.4, NodeJS 17, Composer 2.0* etc...)
 - Les dépendances (on parle ici des dépendances de votre application, par exemple : *Symfony 6, .NET 8, Java SE 16 ainsi que toutes les bibliothèques utilisées par votre application etc...*).

Vous devez lister tous les éléments indispensables au bon fonctionnement de votre application ainsi que la version à installer. Pour chaque élément, vous devez décrire la procédure d'installation.

INSTALLATION DE L'APPLICATION

Décrire la procédure d'installation de l'application dans son environnement d'exécution.

- Dans quel répertoire.
- Comment installer les fichiers de l'application (FTP, GIT clone/pull...).
- Comment (exécuter un installateur, décompresser une archive, cloner/pull un dépôt GIT...).

Vous devrez préciser ici les adresses, noms d'utilisateur et mots de passe (éventuellement les clés d'API) permettant d'accéder aux environnements serveur (FTP, SGBD etc...).

TESTS DE L'APPLICATION

Décrire quels tests doivent être exécutés et à quel étape du déploiement il sont exécutés. Pour chaque test, préciser s'il s'agit d'un test automatique ou manuel. Pour les tests manuels, mettre un lien vers un document détaillant les scénarios de test.

EXECUTION DE L'APPLICATION

Décrire par quel moyen l'utilisateur peut exécuter l'application.

Vous devez préciser ici si l'utilisateur doit :

- Cliquer sur un raccourci (icône)
 - Indiquer le nom du raccourci et éventuellement une image de l'icône
- Accéder à l'application via une URL
 - Indiquer l'url d'accès

Dans tous les cas, si nécessaire, préciser le ou les identifiant(s) et mot(s) de passe d'accès à l'application.

FORMATION DES UTILISATEURS

Dans cette rubrique, vous indiquerez comment les utilisateurs seront formés à l'utilisation de l'application. Peu importe la méthode retenue, la formation est toujours accompagnée d'une documentation de l'application. Vous indiquez donc comment accéder à cette documentation. **Même si aucune formation n'est prévue, il doit au moins y avoir une documentation accessible !**

SUIVI ET MAINTENANCE

Une fois que tout est en place, que les utilisateurs sont plus ou moins rodés... ne vous reposez pas sur vos lauriers !

En effet, il vous faut surveiller régulièrement le déploiement et l'utilisation de l'application pour :

- Prémunir l'entreprise d'éventuels problèmes techniques, bugs inattendus.
- Appliquer les correctifs nécessaires le cas échéant.

SUPPORT

Mettre en place un service support afin que des techniciens puissent accompagner les utilisateurs dans l'exploitation quotidienne de la nouvelle technologie. Préciser ici qui sera en charge du support et par quel moyen le support est joignable.

--- FIN DU DOCUMENT ---