

GUIDE

45 prompts **ChatGPT**

à utiliser dans la formation professionnelle



45 prompts ChatGPT

à utiliser dans la formation professionnelle

Introduction

L'arrivée de ChatGPT a secoué le monde de l'entreprise. Comme beaucoup de corps de métiers, les professionnels de la formation doivent s'adapter à cette intelligence artificielle de façon à rester opérationnels, performants et innovants. En effet, loin d'être remplacée par l'IA, la formation entre dans la catégorie des métiers dits « augmentés » par l'intelligence artificielle. Un outil comme ChatGPT permet aux spécialistes de la formation de gagner du temps, de mieux réaliser leurs tâches, de déléguer celles qui ont peu de valeur ajoutée, d'être plus efficaces et de se concentrer sur des sujets stratégiques et ayant un impact positif sur l'entreprise et les collaborateurs.

Pour vous aider à prendre en main ChatGPT, notre guide pratique se veut actionnable. Notre objectif est de vous montrer les situations concrètes dans lesquelles ChatGPT peut vous être utile et vous transmettre des exemples de prompts à dupliquer pour bien utiliser cet outil et tirer parti des nombreux bénéfices qu'il a à vous offrir. Pour information, les modèles de prompt proposés sont réalisés avec la version gratuite de ChatGPT. La version payante offre plus de fonctionnalités et gagne en précision et en pertinence.

ChatGPT, c'est quoi ?

ChatGPT est une intelligence artificielle générative capable de réaliser une **tâche précise** de manière **autonome** à partir des **requêtes reçues et des données** qu'elle a apprises. Dans le secteur de la formation professionnelle, **ChatGPT** est en mesure d'accomplir un **grand nombre de tâches** telles que la **génération, l'analyse et la synthèse de textes et de données**.

L'art du prompt : les étapes à suivre pour rédiger un bon prompt04

Qu'est-ce qu'un prompt ?p.4

Comment rédiger un bon prompt ? Les étapes à suivrep.4

Thème : Construction du parcours de formation05

Thème : Création de contenus et supports pédagogiques06

Thème : Gestion et organisation administrative07

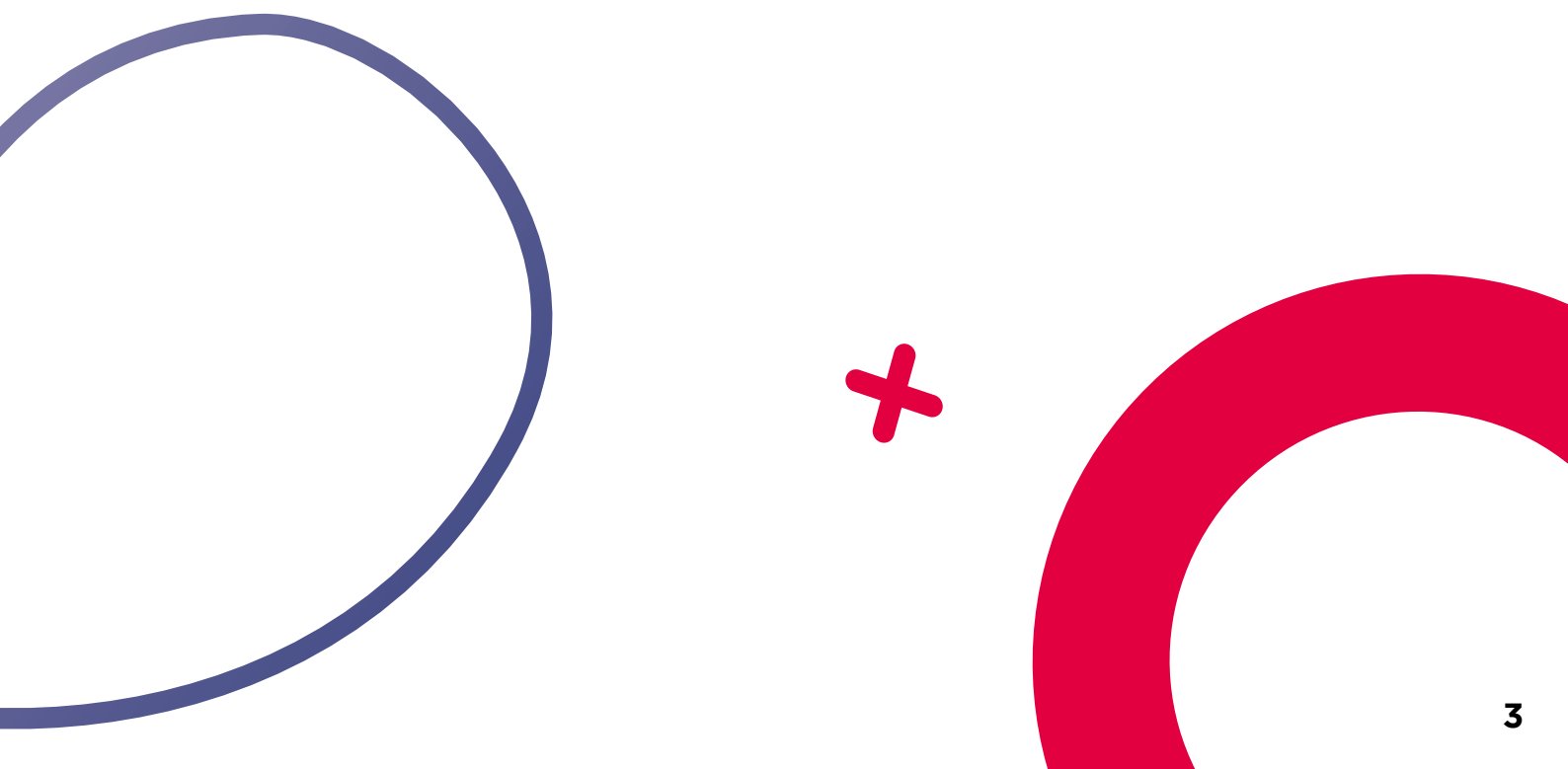
Thème : Mesurer l'impact des formations08

Thème : Gestion des apprenants et maintien de l'engagement des apprenants10

Thème : Gestion des talents et des compétences10

Thème : Choisir les prestataires et partenaires de formation inter-entreprises11

Conclusion12









L'art du prompt : les étapes à suivre pour rédiger un bon prompt

Qu'est-ce qu'un prompt ?

Un prompt est un court paragraphe qui est entré par un utilisateur pour initier une conversation avec ChatGPT. Le prompt est utilisé pour guider la réponse de l'IA en fonction de l'objectif ou du thème de la conversation.

Comment rédiger un bon prompt ?

Les étapes à suivre

-  **Étape 1 Définir l'objectif**
Précisez clairement ce que vous souhaitez obtenir de ChatGPT. Exemples : créer un programme de formation sur un sujet précis, synthétiser les feedbacks des apprenants.
-  **Étape 2 Formuler une question ou une instruction claire**
Posez votre question ou formulez votre instruction de manière explicite et spécifique.
-  **Étape 3 Fournir du contexte**
En premier lieu, vous devez donner un rôle, une fonction à ChatGPT (ex : coordinateur pédagogique). Ajoutez des éléments de contexte comme le secteur d'activité et l'entreprise, les enjeux, les challenges rencontrés, la forme et le ton souhaités.
-  **Étape 4 Utiliser un langage simple et direct**
Employez des verbes (détaille, compare, argumente, synthétise, rédige), des mots simples et des phrases courtes. Évitez d'utiliser un jargon complexe.
-  **Étape 5 Inclure des détails spécifiques**
Donnez des exemples ou des détails précis pour orienter la réponse de ChatGPT. Exemple : « Introduis des études de cas pour aider les participants à comprendre comment appliquer les connaissances dans des situations réelles »
-  **Étape 6 Relire et ajuster le prompt**
ChatGPT est un programme conversationnel. Plus vous échangerez avec lui en affinant vos demandes à partir de ses réponses, plus le résultat sera satisfaisant et pertinent.

PRÉCISION :

Les prompts qui vont suivre sont des modèles que vous pouvez utiliser et ajouter à votre base de discussion. Pour que la réponse apportée par ChatGPT soit personnalisée et pertinente, commencez toujours par donner des éléments de contexte et des détails.

Thème : Construction du parcours de formation

Vous trouverez dans cette section des **prompts pour vous aider** à définir les **objectifs pédagogiques**, les **compétences clés** à développer en fonction de votre public cible, les **méthodes d'apprentissages** à privilégier et les **formateurs experts** à solliciter.

■ Prompt :

« En tenant compte des informations de contexte données, liste 3 objectifs pédagogiques pour une formation sur [sujet] destinée aux [profil des apprenants] »

■ Prompt :

« Définis les compétences clés que les apprenants devraient acquérir après avoir terminé une formation sur [sujet]. Dans ta réponse, tiens également compte des enjeux opérationnels [listez-les] qu'ils rencontrent dans notre entreprise »

■ Prompt :

« En fonction des caractéristiques des apprenants [lister les contraintes organisationnelles, préférences, compétences à acquérir...], identifie les méthodes d'apprentissage les plus efficaces pour atteindre les objectifs de formation »

■ Prompt :

« Explique comment adapter l'enseignement pour répondre aux différents styles d'apprentissage dans une formation sur [sujet]. »

■ Prompt :

« Voici une liste d'experts identifiés comme de potentiels formateurs à solliciter pour animer la formation sur [sujet]. À partir de leur profil LinkedIn [insérer les informations], de leurs expériences et de nos [objectifs pédagogiques], sélectionne les meilleurs experts »

Thème : Création de contenus et supports pédagogiques

ChatGPT est en mesure de faire **gagner du temps** aux responsables formation chargés de concevoir des scénarios pédagogiques. Tout d'abord, dans la phase de recherche et d'idéation, **l'IA aide à explorer, cadrer un sujet et challenger les idées**. Le responsable formation peut demander à l'IA de **listier les enjeux d'un sujet** en entreprise, **les avantages à se former** et **les risques à ne pas le faire** pour convaincre la direction, les managers et les salariés. Il peut aussi **l'interroger sur les différents angles** de traitement d'une thématique.

ChatGPT est aussi utilisée pour créer une **base de scénarisation pédagogique structurée** à partir d'un cahier des charges. L'outil est également en mesure de produire des **bases de contenus simples** (textes, fiches techniques, scripts).

■ Prompt :

« Propose la structure d'une formation de 12h sur [sujet]. Ce programme doit correspondre à des apprenants de niveau débutant sur le thème de [sujet]. Tu dois fournir 4 parties de 3 heures, équilibrées, sans prérequis. Chaque partie doit contenir un objectif pédagogique commençant par un verbe différent de «savoir» et de «comprendre». Chaque partie doit contenir au moins une activité de mise en pratique sur des cas concrets à réaliser en groupe »

■ Prompt :

« Décris les principales sections d'une formation sur [sujet] et explique leur enchaînement logique »

■ Prompt :

« En relisant le programme de formation, dis-moi ce que je pourrais améliorer/changer/ajouter pour [préciser l'objectif]. Vois-tu autre chose que l'on aurait oublié ? »

■ Prompt :

« Comment peux-tu prendre en compte les besoins des apprenants ayant des difficultés d'apprentissage dans une formation sur [sujet]? »

■ Prompt :

« Crée un exercice interactif pour aider les apprenants à comprendre un concept clé dans une formation sur [sujet] »

■ Prompt :

« Conçois une présentation PowerPoint pour un atelier sur [sujet], en mettant l'accent sur [point à développer] »

Thème : Gestion et organisation administrative

De la **création de groupes d'apprenants**, aux **formulaire Cerfa** en passant par **le planning**, **l'organisation** et la **gestion administrative** sont des missions qui prennent du temps. Une grande partie des actions peuvent être **simplifiées et déléguées à ChatGPT**, permettant ainsi aux assistants de formation, gestionnaires et chargés de formation de se **concentrer et de développer d'autres aspects importants** de leurs métiers.

■ Prompt :

« Voici la liste des salariés inscrits à la formation [sujet]. Crée des groupes de X personnes équilibrés entre hommes et femmes »

■ Prompt :

« Organise un planning de formation en tenant compte de [contraintes et spécificités] »

■ Prompt :

« Rédige un mail d'inscription à la formation [sujet] à envoyer aux participants en précisant les modalités pratiques et [autres informations]. Choisis un ton enthousiasmant sans tomber dans le registre familier »

■ Prompt :

« Synthétise les idées principales de ce document/de ce projet de loi »

■ Prompt :

« Rédige un modèle de bulletin d'inscription à [nom de la formation] »

■ Prompt :

« Construis un tableau de suivi des formations avec les données relatives aux différentes formations, aux dates, au nombre de participants et [autres données]. »

■ Prompt :

« À partir de [objectifs de formation et données du tableau de bord], peux-tu me faire des recommandations pour [améliorer/optimiser X sujet] »



Attention au biais algorithmique !

On parle de biais algorithmique en présence de modèles d'IA fondés sur des données historiquement influencées par certains préjugés conscients ou inconscients. Par exemple, si le sens de la communication et l'assertivité des développeurs web sont des compétences sous-représentées dans les données d'entraînement, ChatGPT peut prédire que ces soft skills ne sont pas essentielles, alors que c'est faux. Cela peut engendrer des omissions dans la cartographie des compétences. Il est donc nécessaire de faire preuve de vigilance en surveillant et en corrigeant ces biais lors de l'utilisation de ChatGPT.

Thème : Mesurer l'impact des formations

Mesurer les formations est nécessaire pour plusieurs raisons :

- ✗ Analyser la rentabilité des formations. Vous devez montrer au moyen d'indicateurs chiffrés et objectifs que les formations dispensées aux collaborateurs portent leurs fruits et permettent d'atteindre les objectifs associés.
- ✗ Améliorer les méthodes d'apprentissage. Pour les apprenants, il doit y avoir un avant et un après formation. Autrement dit, vos collaborateurs doivent développer de nouvelles compétences et acquérir un certain niveau de maîtrise.
- ✗ Motiver les collaborateurs à devenir acteurs de leur développement professionnel. Savoir que la formation qu'ils ont suivie a un impact positif sur leur performance et leur bien-être motive les salariés à s'engager dans d'autres programmes de développement des compétences. Ils sont disposés à apprendre pour évoluer professionnellement.
- ✗ Fidéliser les salariés. 94% des collaborateurs affirmeraient rester plus longtemps dans leur entreprise si celle-ci prenait davantage en compte le développement de leurs compétences.

Voici des modèles de prompts à utiliser pour améliorer vos pratiques et méthodes de mesure de l'impact de vos formations.

■ Prompt :

« Résume les comptes rendus des derniers entretiens annuels de [catégorie de salariés] afin d'identifier les connaissances et besoins en compétences des collaborateurs »

■ Prompt :

« Établis une liste de KPI à suivre pour rendre compte de l'efficacité de nos formations »

■ Prompt :

« Crée un questionnaire à choix multiples de 10 questions pour évaluer la compréhension des apprenants après une formation sur [sujet] »

■ Prompt :

« Propose un système de notation pour évaluer les performances des apprenants dans une formation sur [sujet] »

■ Prompt :

« Décris une situation pratique pour évaluer les compétences [précise lesquelles] des apprenants dans une formation sur [sujet] »

■ Prompt :

« Synthétise les retours des évaluations complétées par les participants à la formation sur [sujet] »

■ Prompt :

« À partir des éléments transmis, synthétise les commentaires des apprenants qui s'adressent aux intervenants. Dans ton résumé, fais preuve de bienveillance »

■ Prompt :

« Crée un document d'évaluation d'une formation structuré autour des thématiques suivantes : durée de la formation, intervenants, [préciser les autres thématiques]. Utilise un système de notation simple »

■ Prompt :

« Énumère les meilleures pratiques pour donner un feedback constructif aux apprenants dans une formation sur [sujet]? »

■ Prompt :

« Décris comment un formateur peut utiliser les commentaires des apprenants pour améliorer une formation sur [sujet] »

■ Prompt :

« À partir des KPI renseignés, propose des recommandations pour améliorer nos formations »

■ Prompt :

« Quels outils mettre en place pour évaluer les comportements des collaborateurs post-formation afin de nous assurer qu'ils s'approprient les compétences et connaissances théoriques sur le terrain ? »

| Prompt :

« Synthétise les feedbacks des managers à 3 mois post formation »

Thème : Gestion des apprenants et maintien de l'engagement des apprenants

Garder les apprenants **engagés tout au long de la formation** est un défi de taille. Il est essentiel de **l'anticiper et de mettre en place des méthodes** pour aider les salariés apprenants à **s'investir et à aller au bout de la formation**. Voici des exemples de prompts pour adresser ce sujet :

| Prompt :

« Quelles sont les techniques pour maintenir l'engagement des apprenants lors d'une formation sur [sujet] ? »

| Prompt :

« Explique l'importance des pauses et des moments de réflexion pour maintenir l'engagement des apprenants dans une formation sur [sujet] »

| Prompt :

« Comment un formateur peut-il réagir si les apprenants semblent désengagés dans une formation sur [sujet] ? »

| Prompt :

« Liste les risques et facteurs de perturbation de l'attention existants en formation en ligne et en présentiel »

| Prompt :

« Identifie les moyens à mettre en place pour suivre l'engagement des apprenants »

Thème : Gestion des talents et des compétences

En matière de **gestion des emplois et des compétences (GEPP)**, **gestion des carrières et de montée en compétences**, l'heure est à la personnalisation. Une IA comme **ChatGPT est capable d'aider** les équipes à cartographier les **savoir-faire et savoir-être**, à **construire un plan de GEPP** et un **plan de carrière personnalisé** et de **suggérer des formations**.

| Prompt :

« Rédige une description de poste de [métier] structurée et adaptée à nos enjeux [les préciser] »

| Prompt :

« Définis des critères d'évaluation pour chaque compétence au poste de [préciser le poste] »

| Prompt :

« Communique les résultats de l'évaluation de [compétence] et fourni un feedback constructif à destination des salariés pour aider à améliorer les compétences »

| Prompt :

« À partir des informations transmises [référentiel métier, formations suivies, compte rendu d'entretien], quelles sont les compétences que [nom du salarié] doit développer ? »

| Prompt :

« À partir des informations transmises [référentiel métier, objectifs, responsabilités], identifie les formations à suivre pour monter en compétences ? »

| Prompt :

« Énumère les perspectives de mobilité interne pour un collaborateur qui occupe le poste de [métier] »

Thème : Choisir les prestataires et partenaires de formation inter-entreprises

Pour des raisons budgétaires et de ressources humaines, beaucoup d'organisations ont recours aux **formations inter-entreprises**. Trouver le **bon organisme de formation** est une **mission qui prend du temps** et qui est délicate tant le retour sur investissement doit être à la hauteur des attentes des apprenants et de l'entreprise. **ChatGPT** peut là aussi venir en **aide aux professionnels de la formation** pour choisir la formation et l'organisme les plus adaptés aux besoins.

| Prompt :

« Dresse une liste de X questions à poser aux commerciaux pour mon benchmark »

| Prompt :

« Compare les offres des organismes de formation suivants en établissant un tableau qui prend en compte les critères suivants : coût, format de la formation, objectifs pédagogiques, [préciser les autres critères] »

| Prompt :

« À partir de [objectifs pédagogiques, cible à former], quel prestataire me recommandes-tu ? »

Conclusion

ChatGPT se présente comme **un assistant virtuel** au service des professionnels de la formation. Grâce à cette IA, vous allez pouvoir gagner en efficacité et en temps. Néanmoins, l'usage de **ChatGPT** appelle à la **vigilance** lorsqu'il s'agit de **partager des données sensibles et confidentielles**. La **version payante** de cet outil est alors **fortement recommandée**. L'équité est également une question centrale à prendre en compte. Pour adresser ces enjeux, comprendre tout le potentiel qu'ont à offrir les outils d'IA est pour **bien utiliser ChatGPT**, il est recommandé de **se faire accompagner**.

Pour ces raisons, chez Comundi nous avons développé une offre de formation spécialement consacrée au prompt ChatGPT.

**Pour en savoir plus,
consultez dès maintenant les détails du programme
et les modalités pratiques
en [cliquant sur ce lien](#) !**





Se former est une chance !

Découvrez l'art de développer vos compétences



Téléchargez notre
catalogue dès
maintenant !

- Formations **inter et intra**, parcours certifiants **éligibles au CPF**
- **Matinées d'actualités, séminaires et conférences**
- Parcours de formation **sur mesure et grands déploiements**
- **Cycles certifiants et diplômants**

www.comundi.fr/catalogue-formations

Pour plus d'informations, rendez-vous sur
www.comundi.fr



Pleyad 1

39 boulevard Ornano

93288 SAINT-DENIS Cedex

www.comundi.fr - info@comundi.fr - 01 84 03 04 60